



REPUBLIKA HRVATSKA
DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU



IZVJEŠTAJ O KVALITETI ZA STATISTIČKO ISTRAŽIVANJE
Pristupačnost građevina turističkog smještaja osobama smanjene
pokretljivosti u 2015.

Organizacijska jedinica: Služba statistike turizma

Priredile: Ivana Brozović i Gordana Šiklič

prosinac 2023.

0. Osnovne informacije

- Svrha i predmet istraživanja

Svrha statističkog istraživanja jest praćenje broja smještajnih objekata iz skupine 55.1 Hoteli i sličan smještaj koji raspolažu s jednom ili više smještajnih jedinica (sobe i apartmani) za osobe smanjene pokretljivosti i s invaliditetom te osiguravanje međunarodno usporedivih podataka u skladu s europskim standardima za statistiku turizma.

- Izvještajno razdoblje

Godina

- Pravni akti i drugi sporazumi

– Na europskoj razini: Uredba (EU) br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća od 6. srpnja 2011. o europskim statistikama o turizmu te stavljanju izvan snage Direktive Vijeća 95/57/EZ.

– Na nacionalnoj razini: Zakon o službenoj statistici (NN, br. 103/03., 75/09., 59/12. i 12/13.) i Godišnji provedbeni plan statističkih aktivnosti Republike Hrvatske za 2015. godinu (NN, br. 21/15.)

- Sustav klasifikacija

U istraživanju se koriste sljedeće klasifikacije/šifrnici:

– Šifrnici za elemente pristupačnosti

– Šifrnici naselja po općinama i županijama

– Vrste smještajnih objekata

– Kategorije smještajnih objekata.

- Statistički pojmovi i definicije

Osoba smanjene pokretljivosti jest osoba koja ima privremene ili trajne smetnje pri kretanju zbog invalidnosti, dobi, trudnoće ili drugih razloga.

Osoba s invaliditetom jest osoba s trajnim ili privremenim tjelesnim, mentalnim, intelektualnim i/ili osjetilnim oštećenjima, koju u međudjelovanju s različitim preprekama u prostoru mogu spriječiti njezino sudjelovanje u društvu na ravnopravnoj osnovi.

Pristupačnost jest rezultat primjene tehničkih rješenja u projektiranju i građenju građevina, kojima se osobama s invaliditetom i smanjene pokretljivosti osigurava nesmetan pristup, kretanje, boravak i rad u tim građevinama na jednakoj razini kao i ostalim osobama.

Pristupačna građevina jest ona građevina, dio građevine ili oprema koja osigurava ispunjavanje obveznih elemenata pristupačnosti.

- Statistička jedinica

Jedinica promatranja za ovo istraživanje jest smještajni objekt koji je prema Pravilniku o razvrstavanju, kategorizaciji, posebnim standardima i posebnoj kvaliteti smještajnih objekata iz skupine "hoteli" (NN, br. 58/08., 62/09., 63/13., 33/14. i 92/14.) razvrstan kao: hoteli, hoteli baštine, aparthoteli, integralni hoteli, difuzni hoteli, lječilišni hoteli, hoteli posebnog standarda, turistička naselja, turistički apartmani, pansioni, guest house.

- **Statistička populacija**

Statistička populacija u istraživanju jesu svi poslovni subjekti (poduzeća / trgovačka društva, obrtnici, ustanove, udruge itd.) i njihovi dijelovi koji obavljaju djelatnost pružanja usluga smještaja turistima koji su razvrstani u skupinu 55.1 Hoteli i sličan smještaj.

1. Relevantnost

1.1. Korisnici podataka

Nacionalni korisnici: Ministarstvo turizma i sporta, Institut za turizam, ekonomski analitičari, znanstvenici, mediji te javnost

Međunarodni korisnici: EUROSTAT

1.1.1. Potrebe korisnika

Istraživanje zadovoljava potrebe naših korisnika.

1.1.2. Zadovoljstvo korisnika

Prvo istraživanje o zadovoljstvu korisnika provedeno je u 2013., a drugo u 2015. Rezultati tog istraživanja mogu se provjeriti na internetskim stranicama Državnog zavoda za statistiku <https://dzs.gov.hr/istaknute-teme-162/kvaliteta/istrazivanja-o-zadovoljstvu-korisnika/1752>.

1.2. Potpunost

Istraživanje se provodi u skladu s Uredbom (EU) br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća od 6. srpnja 2011. o europskim statistikama o turizmu i preporukama u Metodološkom priručniku za statistiku turizma te obuhvaća sve obvezne varijable.

1.2.1. Stopa potpunosti podataka

Istraživanje se temelji na punom obuhvatu. Podaci se dobivaju direktno od izvještajnih jedinica koje popunjavaju Excel-obrazac. Stopa potpunosti podataka jest 100%.

2. Točnost i pouzdanost

2.1. Uzoračka pogreška

Pokazatelj nije primjenjiv za ovo istraživanje.

2.1.1. Pokazatelji uzoračke pogreške

Pokazatelj nije primjenjiv.

2.2. Neuzoračka pogreška

Neuzoračka pogreška pojavljuje su u obliku pogreške mjerenja, pogreške u obradi podataka i pogreške neodgovora.

2.2.1. Pogreška obuhvata

Istraživanje se temelji na punom obuhvatu. Podaci se dobivaju direktno od izvještajnih jedinica koje popunjavaju Excel-obrazac te na kvalitetu mogu utjecati samo neispravno popunjeni obrasci.

2.2.2. Stopa nadobuhvata

Pokazatelj nije primjenjiv za ovo istraživanje.

2.2.3. Pogreška mjerenja

Tijekom statističke obrade pristiglih obrazaca podataka provodi se logičko-računska kontrola prema utvrđenim algoritmima za pojedine vrste pogrešaka. Moguće pogreške unosa i izračuna kontroliraju se i ispravljaju putem logičko-računske kontrole prema utvrđenim algoritmima za pojedine vrste pogrešaka.

2.2.4. Pogreška neodgovora

Zbog postavljenih logičko-računskih kontrola i provođenjem usporedbe i analize podataka pogreška neodgovora smanjuje se na minimum jer se sa svakom statističkom jedinicom izravno kontaktira kako bi se provjerio podatak koji nedostaje.

2.2.5. Stopa neodgovora jedinice

Pokazatelj nije primjenjiv za ovo istraživanje.

2.2.6. Stopa neodgovora na određenu varijablu

Pokazatelj nije primjenjiv za ovo istraživanje.

2.2.7. Pogreška obrade

Tijekom statističke obrade podataka dobivenih od izvještajnih jedinica provodi se logičko-računska kontrola prema utvrđenim algoritmima za pojedine vrste pogrešaka. Moguće pogreške obrade kontroliraju se usporedbom s prethodnim razdobljima.

2.2.8. Stopa imputacije

Pokazatelj nije primjenjiv za ovo istraživanje.

2.2.9. Pogreška izbora modela

Pokazatelj se za ovo istraživanje ne izračunava.

2.3. Revizija podataka

2.3.1. Politika revizije podataka

U istraživanju se ne objavljuju privremeni podaci i zbog toga nisu predviđene redovite revizije. Na internetskim stranicama Državnog zavoda za statistiku na poveznici <https://dzs.gov.hr/UserDocImages/dokumenti/Dokumenti/Opca%20revizijska%20politika%20DZS-a.pdf> korisnici statističkih podataka obaviješteni su o revizijama.

2.3.2. Praksa revizije podataka

U istraživanju se ne objavljuju privremeni podaci i zbog toga nisu predviđene redovite revizije. Neplanirane revizije prouzročene događajima koje nije bilo moguće predvidjeti i na koje nije bilo moguće unaprijed utjecati (naknadne promjene u izvorima podataka ili naknadno utvrđene pogreške u prethodno dostavljenim podacima) u pravilu se diseminiraju u najkraćem mogućem roku.

2.3.3. Prosječna veličina revizije podataka

Pokazatelj nije primjenjiv.

2.4. Desezoniranje

Nije primjenjivo.

3. Pravodobnost i poštovanje rokova objavljivanja

3.1. Pravodobnost

3.1.1. Pravodobnost prvih rezultata

Pokazatelj nije primjenjiv za ovo istraživanje.

Godina	Datum objavljivanja	Pravodobnost konačnih rezultata
2015.	18. 3. 2016.	T + 3 mjeseca

3.2. Poštovanje rokova objavljivanja

3.2.1. Poštovanje rokova objavljivanja – dostava i objavljivanje

Podaci su objavljeni točno na datum iz Kalendara objavljivanja statističkih podataka.

4. Pristupačnost i jasnoća

4.1. Priopćenja

Priopćenje Pristupačnost građevina turističkog smještaja osobama smanjene pokretljivosti

4.2. Mrežna baza podataka

Podaci nisu dostupni u bazama podataka.

4.3. Pristup mikropodacima

Uvjeti prema kojima određeni korisnici mogu imati pristup mikropodacima propisani su Pravilnikom o uvjetima i načinu korištenja povjerljivih statističkih podataka za znanstvene svrhe (NN, br. 137/13.). Mikropodaci se ne objavljuju.

4.4. Dokumentacija o metodologiji

U Priopćenjima su objavljena metodološka objašnjenja koja sadržavaju svrhu istraživanja, pravnu i metodološku osnovu, jedinice promatranja, obuhvat, izvore i metode prikupljanja podataka, stope odgovora te definicije. Osnovna metodološka objašnjenja dio su svakog Priopćenja.

5. Usklađenost i usporedivost

5.1. Koeficijent asimetričnosti zrcalnih statistika

Nije primjenjivo za ovo istraživanje.

5.2. Usporedivost tijekom vremena

Istraživanje se prvi puta provodi u 2015. godini tako da nije usporedivo s prethodnim razdobljem.

5.3. Usklađenost kratkoročnih i godišnjih statistika

Pokazatelj nije primjenjiv.

5.4. Usklađenost s podacima nacionalnih računa

Pokazatelj nije primjenjiv.

5.5. Usklađenost s podacima iz administrativnih izvora

Pokazatelj nije primjenjiv.

6. Trošak i opterećenje

6.1. Trošak

Pokazatelj se za ovo istraživanje ne izračunava. Podaci se prikupljaju putem elektroničke pošte u Excel-obrascu te obrađuju u aplikaciji Survey Processor. Troškovi proizvodnje i obrade minimalni su u odnosu na količinu podataka koji se obrađuju.

6.2. Opterećenje

Podaci su prikupljeni putem elektroničke pošte ispunjavanjem Excel-obrazaca od strane izvještajne jedinice. U prosjeku je izvještajnoj jedinici bilo potrebno pet minuta za ispunjavanje obrasca te je tako opterećenje bilo minimalno.